**Анализ работы**

**по оказанию государственных услуг за 2024 год**

**по Пресновской СОШ**

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Всего за 2024 год в организации образования Пресновская СОШ оказано 51 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя - 17, через Государственную корпорацию - 0, через информационные системы - 28, через ПЭП - 0. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2024 году согласно плана школой проведено 2 разъяснительных мероприятия с общим охватом 47 человек.

Кроме того, разъяснительные мероприятия для услугополучателей проводились подведомственными учреждениями образования.

В 1 квартале 2024 года с охватом 16 человек, во 2 квартале - 11 , в 3 квартале - 23 и в 4 квартале - 1 человек.

Вопросов и предложении по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтресованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.

4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте школы.