

**Выписка из протокол № 4
о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2024 год**

КГУ «Пресновская СОШ»

27 января 2025 года

место проведения

актовый зал школы

время проведения

11.00 часов

участвовали

директор школы, учителя школы.

Всего приняло участие: 21 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

**КГУ «Пресновская СОШ Павлодарского района» в сфере оказания
государственных услуг за 2024 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под руководством директора школы Г.И. Ташеновой

Ташенова Г.И. - директор школы:

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Всего за 2024 год в организации образования оказано 51 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя - 17, через Государственную корпорацию - 0, через информационные системы - 28, через ПЭП - 0. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2024 году согласно плана школой проведено 2 разъяснительных мероприятия с общим охватом 47 человек.

Кроме того, разъяснительные мероприятия для услугополучателей проводились подведомственными учреждениями образования.

В 1 квартале 2024 года с охватом 16 человек, во 2 квартале - 11, в 3 квартале - 23 и в 4 квартале - 1 человек.

Вопросов и предложения по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.
2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.
4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте школы.

Директор школы:

Секретарь:



Г.Ташенова

А. Тасмухамбетова