

**Протокол
№ 1**
**о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания
государственных услуг за 2024 год**

| | |
|-------------------------|---|
| с. Розовка | 15 января 2025 года |
| место проведения | КГУ «Розовская СОШ» 11.00 часов |
| время проведения | директор школы, сотрудники школы, и услугополучатели |
| участвовали | Всего приняло участие: 35 человек |

Повестка дня

**Заслушивание отчета
КГУ «Розовская СОШ» в сфере оказания
государственных услуг за 2024 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством директора школы Нуршанов Ж.С.

Нуршанов Ж.С. - директор КГУ «Розовская СОШ»:

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК в сфере образования оказывается 23 государственных услуги.

Всего за 2024 года в сфере образования оказано 61 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя - 39, через Государственную корпорацию-0, через информационные системы-22, через ПЭП-0. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2024 году согласно плана школы КГУ «Розовская СОШ» проведено 4 разъяснительных мероприятия с общим охватом 77 человек.

В 1 квартале 2024 года с охватом 25 человек, во 2 квартале -20, в 3 квартале -15 и в 4 квартале -17 человек.

Вопросов и предложении по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.
2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом школы.
4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте КГУ «Розовская СОШ».

/ Директор школы

Секретарь



Ж.Нуршанов

Б. Асанова