

Протокол № 1
о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2024 год

с. Луганск	10 января 2025 года
место проведения	зал КГУ «Луганская СОШ»
время проведения	11.00 часов
участвовали	и. о. директора школы, заместители директора школы, услугополучатели.
	Всего приняло участие: 23 человека

Повестка дня

Заслушивание отчета
КГУ «Луганская средняя общеобразовательная школа» в сфере
оказания государственных услуг за 2024 год

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством и.о. директора Луганской средней общеобразовательной школы Радиновой Е. Я.

Радионова Е. Я. - и.о. директора школы:

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ в сфере образования оказывается 8 государственных услуги.

Всего за 2024 года в сфере образования оказано 77 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя (бумажно) - 2, через информационные системы - 75. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2024 году согласно плана КГУ «Луганская средняя общеобразовательная школа» проведено 4 разъяснительных мероприятия с общим охватом 45 человек.

На основании приказа отдела образования в апреле 2024 года проведен внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в школе. Выявленных нарушений не установлено.

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом школы.

4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте КГУ «Луганская СОШ».

И. о. директора школы

Секретарь



Е. Радионова

Т. Мельникова