

Протокол  
№ 1  
о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере  
оказания государственных услуг за 2023 год

с.Ефремовка	22 января 2024 года
Место проведения	КГУ «Ефремовская СОШ»
Время проведения	12.00
Участвовали	директор школы, сотрудники школы, услугополучатели Всего приняло участие: 50 человек

Күн тәртібі

Заслушивание отчета  
КГУ «Ефремовская СОШ» в сфере оказания  
государственных услуг за 2023 год

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством директора школы Щусь С.Г.

Щусь С.Г., - директор Ефремовской школы:

Согласно реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года №39/НК в сфере образования оказывается 23 государственных услуги.

Всего за 2023 год в КГУ «Ефремовская СОШ» оказано 94 услуг. Из них через канцелярию услугодателя -19, через Государственную корпорацию -0, через информационные системы - 75, через ПЭП -0. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2023 году согласно плана школы КГУ «Ефремовская СОШ» было проведено 4 разъяснительных мероприятия с общим охватом 70 человек.

В 1 квартале 2023 года с охватом 21 человек, во 2 квартале – 18 человек, в 3 квартале - 15 человек, в 4 квартале - 16 человек.

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.
2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом школы.
4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте школы.

Директор школы

С. Щусь

Секретарь

Р. Артюшина





Хаттама  
№ 1

2023 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саладағы қызмет есебін жария талқылауды өткізу туралы

Ефремовка ауылы	22 қаңтар 2024 жыл
Өткізілу орны	«Ефремовская СОШ» КММ
Уақыты	12.00
Қатысқан	мектеп директоры, мектеп қызметкерлері, қызметті алушылар Барлығы қатысқандар саны: 50 адам

Күн тәртібі

2023 жылы "Ефремовка ЖОББМ" КММ  
қызмет көрсету саласындағы мемлекеттік қызметтер туралы есепті тыңдау

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау мектеп директоры С.Щусьтің төрағалығымен өткізілді.

С.Г.- Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес білім беру саласында 23 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

Щусь Ефремовской мектебінің директоры:

2023 жылы "Ефремовка ЖОББМ" КММ-де барлығы 94 қызмет көрсетілді. Оның ішінде көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы -19, Ақпараттық жүйелер арқылы – 75. Есепті кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтер жоқ.

2023 жылы "Ефремовка ЖОББМ" КММ мектеп жоспарына сәйкес жалпы саны 70 адамды қамтитын 4 түсіндіру іс-шарасы өткізілді.

2023 жылдың 1 тоқсанында 21 адам қамтылып, 2 тоқсанда – 18 адам, 3 тоқсанда - 15 адам, 4 тоқсанда - 16 адам қамтылды.

Көрсетілетін қызметті алушылар мен мүдделі тұлғалардан мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша сұрақтар мен ұсыныстар жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында шешілді:

1. Халыққа уақтылы және сапалы мемлекеттік қызмет көрсету.
2. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылармен түсіндіру іс-шараларын тұрақты негізде жүргізу.
3. Тұрақты негізде мектеп ұжымымен Құқықтық жалпыға бірдей оқыту жүргізу.
4. Жария талқылау қорытындысын мектептің ресми сайтында жариялау.

Мектеп директоры



С. Щусь

Хатшы

Р. Артюшина