

**Протокол
№ 1**

**о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2024 год**

с.Новоямышево	10 января 2025 года
место проведения	Ямышевская СОШ
время проведения	11.00 часов
участвовали	И.о директора школы Елфимова М.Н, заместитель директора по УВР Онерхан А, заместитель директора по ВР Тусупбаева З.К услугополучатели.
	Всего приняло участие: 21 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

**КГУ «Ямышевская средняя общеобразовательная школа
Павлодарского района»
в сфере оказания государственных услуг за 2024 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством и.о директора школы Елфимовой М.Н.

Елфимова М.Н.- и.о директора Ямышевской СОШ:

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК в сфере образования оказывается 8 государственных услуг.

Всего за 2024 года в школе оказано 197 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя- 82, через Государственную корпорацию-3, через информационные системы- 96, через ПЭП- 16.

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2024 году согласно плана Ямышевской СОШ проведено 3 разъяснительных мероприятия с общим охватом 186 человек.

В 1 квартале 2024 года с охватом 2 человека, во 2 квартале -39, в 3 квартале -144 и в 4 квартале -12 человек.

Вопросов и предложения по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.

4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.

И.о директора школы

Секретарь



М.Елфимова

Ш.Айнабекова