

Протокол

№ 1

о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2024 год.

КГУ «Шакатская СОШ»

место проведения

Администрация школы,

время проведения

услугополучатели.

участвовали

Всего приняло участие: 50 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

КГУ «Шакатская СОШ» отдел образования Павлодарского района в сфере оказания государственных услуг за 2024 год.

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством директора школы Искаковой А.К.

Искакова Алмагуль Кайдаровна - директор школы:

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ в сфере образования оказывается 8 государственных услуги.

Всего за 2024 год в сфере образования оказано 684 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя- 115, через Государственную корпорацию-457, через информационные системы- 110, через ПЭП- 2. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2024 году согласно плана школой проведены разъяснительные мероприятия с общим охватом 65 человек.

Кроме того, разъяснительные мероприятия для услугополучателей проводились ответственными лицами по оказанию государственных услуг.

В 1 квартале 2024 года с охватом 20 человек, во 2 квартале -25 , в 3 квартале - 20 и в 4 квартале -20 человек.

В школе ведется внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в школе. Нарушений нет.

Вопросов и предложения по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с педколлективом.

4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте школы.

Директор школы

Секретарь



А. Искакова

Г. Смагулова