**Об оказании государственных услуг**

**в сфере образования за 2023 год**

КГКП «Ясли сад «Балапан» села Новочерноярка» отдела образования Павлодарского района, управления образования Павлодарской области в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК, Законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Законом РК «О государственных услугах», Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг».

Согласно реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ в сфере образования района услугополучателям оказывается 1 государственная услуга.

Отделом образования в детских садах функционирует информационная система balabaqsha.sitcen.kz.

Всего за 2023 года в сфере образования оказано 35 государственных услуг. Из них через сайт «Балабакша» - 35.

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

Сотрудников, привлечённых к дисциплинарной ответственности за нарушение требований правил оказания государственных услуг, нет.

В 2023 году согласно плана отделом проведено 2 разъяснительных мероприятия с общим охватом 70 человек.

В 1 полугодие 2023 года с охватом 32 человек, во 2 полугодии – 38 человек.

На основании приказа отделом образования в апреле 2023 года был проведен внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в Заринской СОШ, Ямышевской СОШ, Ольгинской СОШ, Кенесской ОШ, Каратогайской НШ.

На основании приказа отдела образования в апреле 2023 года проведен внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в дошкольных организациях района. Выявленные нарушения устранены.

Во ясли-саду «Балапан» работают уголки самообслуживания. Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

**Руководитель КГКП «Ясли-сада Белозуб С.О.****«Балапан» с.Новочерноярка**