

**2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы
қызмет туралы есепті қоғамдық талқылауды өткізу туралы
№1 хаттама**

Павлодар қ.	13 қаңтар 2025 жыл
Өткізілген орны	Новочерноярка а.
Өткен уақыты	«Балапан сәбилер - бақшасы» сағат 14.00
қатысқандар	«Балапан сәбилер - бақшасының» меңгерушісі, балабақша қызметкерлері, қызмет алушылар
	Барлық қатысқан: 10 адам

Күн тәртібінде

Павлодар облысы білім басқармасының «Новочерноярка ауылының «Балапан» сәбилер-бақшасы» КМҚК, Павлодар облысының білім беру басқармасының **2024 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету саласында есепті тыңдау**

Басшы С.О. Белозубтың төрағалығымен мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы баяндаманы қоғамдық талқылауда өтті.

Белозуб С.О. Балапан сәбилер – бақшасының меңгерушісі:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес Қазақстан Республикасы Цифрлық даму м.а. бұйрығымен бекітілген Білім беру саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 31 қаңтардағы No 39/НК бұйрығымен.

2024 жылы білім беру саласында барлығы 30 мемлекеттік қызмет көрсетілген. Оның ішінде көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы – 0, Мемлекеттік корпорация арқылы – 0, ақпараттық жүйелер арқылы – 30, ЭҮП арқылы – 0. Есепті кезеңде көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан және мүдделі тұлғалардан мемлекеттік қызметті көрсету бойынша сұрақтар немесе ұсыныстар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында шешім қабылданды:

1. Халыққа мемлекеттік қызметтерді уақытылы және сапалы көрсету.
2. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылармен тұрақты негізде түсіндірме іс-шараларын өткізу.
3. Бау-бақша қызметкерлерімен тұрақты негізде құқықтық оқыту жұмыстарын жүргізу.
4. Қоғамдық талқылау нәтижелерін білім басқармасының ресми сайтында жариялау.



Белозуб С.О.

Кульбаева С.Ж.

Протокол

№ 1

о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2024 год

г. Павлодар

13 января 2025 года

«Ясли-сад Балапан» с

место проведения

Новочерноярка

время проведения

14.00 часов

участвовали

руководитель «ясли-сад Балапан»
сотрудники сада,
услугополучатели.

Всего приняло участие: 10 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

КГКП «Ясли-сад «Балапан» села Новочерноярка» отдела образования Павлодарского района, управления образования Павлодарской области в сфере оказания государственных услуг за 2024 год

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя Белозуб С.О.

Белозуб С.О. руководитель ясли-сад Балапан:

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ в сфере образования оказываются государственные услуги.

Всего за 2024 год в сфере образования оказано 30 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя- 0, через Государственную корпорацию-0, через информационные системы- 30, через ПЭП- 0. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

Вопросов и предложении по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.
2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом сада.
4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.



Белозуб С.О.

Кульбаева С.Ж.