

**Аналитическая справка к отчету деятельности  
КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» села Набережное»  
по оказанию государственных услуг за 2024 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» села Набережное» в соответствии с Реестром государственных услуг оказывается 2 вида государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»
2. «Прием документов для прохождения аттестации педагогов»

Итого за 2024 год было оказано 31 услуга.

Жалоб по оказанию государственных услуг в 2024 году не поступало.

В здании дошкольного учреждения расположен стенд по оказанию государственных услуг, на котором размещены стандарты государственных услуг, образцы заявлений. Для доступности получения электронных услуг родителями в фойе оформлен уголок «Зона самообслуживания». На отдельном столе размещен ноутбук, принтер. За 2024 год через «Зоны самообслуживания» было оказано 23 услуги. Проводятся информационно-разъяснительные работы вопросам качества оказания государственных услуг. Всего за 2024 год родителям вручено 26 памяток по зачислению детей в дошкольную организацию.

Администрацией дошкольной организации в целях удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг размещена информация об оказываемых государственных услугах на стенде, на сайте дошкольной организации, проводилось публичное обсуждение в форме собраний, направленные на обеспечение прозрачности процессов оказания государственных услуг, публикуется вся необходимая информация для услугополучателей, а также информация о проводимых мероприятиях в виде видео-роликов, буклетов.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

Руководитель:



Айдарханова М.М.

Исполнитель : Жулаева Ш.Ш.  
Контактный номер: +770770695512